

Information et déclaration de consentement

relatives au traitement de vos données personnelles et au cadre thérapeutique

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (nLPD, entrée en vigueur le 1er septembre 2023) et à son ordonnance d'exécution (OPDo), je vous informe ci-dessous de la manière dont vos données personnelles sont traitées dans le cadre de mon activité de thérapeute complémentaire, et je vous invite à me donner votre consentement explicite pour le traitement des données concernant votre santé.

1. Responsable du traitement

Michellod Mathilde

Rue de la Verrerie 5A, 1870 Monthey

079.891.73.74 way-qitherapies@proton.me

Numéro RCC : Q788663

2. Finalités du traitement

Vos données sont collectées et traitées dans les buts suivants :

- Assurer le suivi thérapeutique (anamnèse, séances, évolution, notes de consultation) ;
- Organiser la prise de rendez-vous et la communication avec vous ;
- Établir la facturation et, le cas échéant, les documents nécessaires au remboursement par votre assurance complémentaire (LCA) ;
- Respecter mes obligations légales et déontologiques (tenue du dossier, conservation, traçabilité) ;
- [Le cas échéant : envoi d'informations ou d'une newsletter — uniquement avec votre consentement séparé].

3. Catégories de données traitées

- Données d'identification et de contact : nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, e-mail ;
- Données administratives : coordonnées de facturation, informations relatives à l'assurance complémentaire ;
- Données concernant la santé (catégorie de données sensibles au sens de l'art. 5 let. c nLPD) : motif de consultation, anamnèse, observations, contenu des séances, évolution du suivi.

4. Base légale

Le traitement des données d'identification et administratives repose sur l'exécution du contrat thérapeutique qui nous lie (art. 6 nLPD).

Le traitement des données concernant votre santé, en tant que données sensibles, repose sur votre consentement explicite (art. 6 al. 7 nLPD), que vous pouvez retirer en tout temps, sans effet rétroactif sur les traitements déjà effectués.

5. Communication à des tiers

Vos données ne sont transmises à des tiers que dans les cas suivants :

- À votre assurance complémentaire, sur votre demande et avec votre accord, à des fins de remboursement ;
- À des prestataires techniques (p. ex. hébergement du dossier électronique, comptabilité), liés par une obligation de confidentialité contractuelle ;
- Si la loi m'y oblige, ou sur ordre d'une autorité compétente.

En dehors de ces cas, aucune donnée n'est vendue, cédée ou communiquée à des tiers sans votre consentement exprès.

[Si des données sont transférées à l'étranger, p. ex. hébergement cloud hors Suisse/UE, le préciser ici et indiquer les garanties mises en place (art. 16-17 nLPD).]

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire au suivi thérapeutique, puis archivées conformément aux exigences légales et aux recommandations de mon association professionnelle (généralement 10 ans après la fin du suivi), avant d'être détruites ou anonymisées de manière sécurisée.

7. Sécurité des données

Je mets en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées (accès restreint, stockage sécurisé, dossiers protégés) afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, divulgation ou altération, conformément à l'art. 8 nLPD.

8. Vos droits

Conformément aux art. 25 à 28 nLPD, vous disposez à tout moment des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ;
- Droit de rectification des données inexactes ;
- Droit à l'effacement, dans les limites des obligations légales de conservation ;
- Droit à la limitation ou à l'opposition au traitement ;
- Droit à la portabilité de vos données ;
- Droit de retirer votre consentement en tout temps, sans effet rétroactif.

Pour exercer ces droits, vous pouvez me contacter aux coordonnées indiquées au point 1. Vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

9. Devoir de discrétion

En tant que thérapeute complémentaire, je suis tenue à un devoir de discrétion professionnelle strict concernant toutes les informations recueillies dans le cadre de nos séances.

10. Cadre thérapeutique

Vos droits :

- Ne pas répondre à certaines questions (hors anamnèse médicale, car chaque élément est important) ;
- Arrêter la séance à tout moment si quelque chose ne vous convient pas ;
- Demander d'adapter la séance (sujet de dialogue, pression exercée, etc.) ;
- De demander des informations visant une meilleure compréhension de l'accompagnement ;
- Demander de ne pas toucher une zone du corps.

Vos devoirs :

- Faire preuve d'honnêteté et de transparence au sujet de vos symptômes, de votre médication, hygiène de vie, effets de l'accompagnement et satisfaction du suivi ;
- Payer la séance à la fin de la séance avec les moyens de paiements proposés.

Déclaration de consentement

Je soussigné(e) reconnais avoir été informé(e) du traitement de mes données personnelles tel que décrit ci-dessus, et donne mon consentement libre et explicite au traitement de mes données, y compris les données concernant ma santé, dans les buts et conditions décrits dans ce document. Je consent(e) aussi au cadre thérapeutique proposé.

☐ J'accepte également de recevoir des informations ou une newsletter par e-mail (facultatif).

Nom et prénom :

Date :

Signature :